

## Servisná zmluva BoH 2021/CVC

### 1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

**SANDING spol s .r.o.**

Haburská 49D, 821 08 Bratislava

IČO: 35777061

IČ DPH: SK2020222248

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro, vložka: 20662/B  
zastúpený: Ing. Andrej Blanárik

Odberateľ (ďalej len odberateľ):

**Názov organizácie**

**CENTRUM VOĽNÉHO ČASU**

**Adresa**

Hlinícka 3, 831 54 Bratislava

IČO: 31810519

DIČ: 2021650378

zastúpená: Mgr. Romana Bahúlová

### 2. Predmet zmluvy

#### **SPRÁVA A ÚDRŽBA, CLOUDOVÉ SLUŽBY**

Správa a údržba zahŕňa kvalifikované zásahy na registrovaných zariadeniach informačného systému odberateľa za účelom udržania adekvátnej funkčnosti týchto zariadení vzhľadom na ich účel použitia, vek a stav.

#### **DODÁVKA ZARIADENÍ A TOVARU A PRISLÚCHAJÚCICH SLUŽIEB**

Dodávateľ dodá tovar a prislúchajúce služby podľa ponuky a písomnej objednávky alebo potvrdenia odberateľa.

### 3. Rozsah a cena dohodnutých služieb

#### **SPRÁVA A ÚDRŽBA, CLOUDOVÉ SLUŽBY**

##### Banka hodín

Predplatený počet hodín na akékoľvek práce v predmete činnosti. Počet predplatených hodín - 3 hodiny - v cene 140,- EUR za mesiac. Banka hodín 36 hodín ročne. Možné čerpať podľa potreby. Po prečerpaní sa fakturujú hodiny nad predplatené.

Hodina práca nad predplatené hodiny 39 EUR/hodina

Počet výjazdov na miesto odberateľa v predplatených hodinách 1 ks.

Výjazd na miesto odberateľa nad predplatené 12 EUR/výjazd

#### **Cloudové služby**

Monitoring pracovnej stanice – 7...ks x 1,39 EUR = 9,73 EUR/mesiac

PC názvy: User economy DESKTOP-M3VRLJ6, MK, magda, ekonom, PC, vierka, Peter.

Antivírus BitDefender RMM PC/NB 7...ks x 1,25 EUR = 8,75 EUR/mesiac

Zálohovanie RMM PC/NB – 100GB 2 ks x 12EUR = 24 EUR/mesiac

PC názvy: User economy = DESKTOP-M3VRLJ6, MK = DESKTOP-EO6CTGN

Zálohovanie RMM PC/NB – DOC 2 ks x 2EUR = 4 EUR/mesiac

PC názvy: magda= DESKTOP-U6KNUVO, ekonom=laptop=3VJOGPFQ

Cena nad limit 0,15Eur/GB

Microsoft Office 365 A3 7 ks x 3,25 EUR = 22,75 EUR/mesiac

Globálny administrátor 365 1 ks x 60Eur = bez paušálneho poplatku, účtujú sa len úkony

Ostatné cloudové služby môžu byť dohodnuté samostatnou objednávkou/potvrdením.

Dodávateľ môže inštalovať software pripojený do cloudu na zabezpečenie dohľadu a vzdialenej správy na pracovné stanice a serveri. Dodávateľ môže na základe dohody vykonávať a dodávať aj ďalšie cloudové služby, napríklad emailové služby, zálohovanie, virtuálne serveri, stanice, telefónne služby atď.

#### **Ostatné cenové podmienky**

Čas špecialistov a technikov na mieste je účtovaný minimálne 1 hodinou a v 30 minútových jednotkách, pri práci na diaľku v 15 minútových jednotkách.

Je možné definovať pravidelný deň na návštevu v dohodnutom rozsahu hodín každý týždeň.

Dohodnuté práce v rozsahu 18.00-8.00 alebo mimo pracovné dni sú účtované s príplatkom podľa dohody, minimálne však +20EUR/hodina.

V prípade zamestnania alebo najatia prideleného špecialistu alebo iného zamestnanca od dodávateľa do organizácie odberateľa alebo pridruženej organizácie je odberateľ povinný zaplatiť poplatok vo výške 2 mesačných paušálov alebo minimálne 3000EUR.

Ceny sú bez DPH.

#### **4. Platobné podmienky**

##### **SPRÁVA A ÚDRŽBA, CLOUDOVÉ SLUŽBY**

Dodávateľ bude fakturovať paušálnu odmenu 209,23 Eur mesačne na základe vystavenej faktúry. V prípade objednania prác nad dohodnutý paušál tieto budú zahrnuté do mesačnej faktúry. Dodávateľ bude účtovať dopravu v paušálnej odmene podľa rozsahu alebo jednotlivou cenou dopravy. Dodávateľ bude účtovať doplnkové služby (napríklad cloudové služby) podľa dohodnutého rozsahu alebo jednotkových cien. Odmena bude účtovaná po skončení kalendárneho mesiaca na základe vystavenej faktúry. Bežná splatnosť 14 dní.

##### **DODÁVKA ZARIADENÍ A TOVARU A PRISLÚCHAJÚCICH SLUŽIEB**

Tovar a prislúchajúce služby budú fakturované pri jeho dodávke alebo podľa vzájomnej dohody. Bežná splatnosť 14 dní.

#### **5. Spôsob objednávania**

Za objednanie tovaru a služieb sa považuje aj emailové odsúhlasenie zaslanej ponuky. Objednaný tovar a služby je možné aj telefonicky s potvrdením prijatia zaslaným emailom od dodávateľa na zodpovednú osobu. Ak zodpovedná osoba nezmení alebo nezruší takéto potvrdenie do 24hodín, je to považované za potvrdenie objednávky.

Za nahlásenie problémov alebo požiadaviek na správu a údržbu sa považuje doručenie emailu alebo aj telefonické nahlásenie.

**Helpdesk číslo:** 02/4363 1192 (24/7 hlasová schránka) **Ticketing email:** work@sanding.sk

Kontaktné osoby odberateľa:

Miroslava Bahúl – 0910 877 788, hala@cvcba3.sk

Zodpovedné osoby odberateľa:

Romana Bahúlová, Miroslav Bahúl

#### **6. Iné dohodnuté podmienky**

Účinnosť zmluvy od 1.1.2021 na 12 mesiacov.

V Bratislave dňa 30.11.2020

Podpis poskytovateľa: ..... Podpis odberateľa: .....