

Podmienky ochrany súkromia

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci organizácie Centrum voľného času, so sídlom: Hlinická 3, 831 54 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 318 10 519 , zastúpená: Mgr. Romana Bahúlová, riaditeľka (ďalej len ako „CVČ“ alebo „my“). Pre zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb použite prosím nižšie uvedené kontaktné údaje, kde môžete zastihnúť zodpovednú osobu, ktorú sme poverili ochranou Vašich osobných údajov:

E-mail: gdpr@cvcba3.sk

Telefónne číslo: 0910877788

Korešpondenčná adresa: Centrum voľného času, Hlinická 3, 831 54 Bratislava, Slovenská republika, Slovenská republika

Tieto podmienky ochrany súkromia slúžia primárne na splnenie informačných povinností podľa čl. 13 a 14 GDPR voči dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje. Typicky ide najmä o našich zamestnancov alebo o zamestnancov našich obchodných partnerov, klientov alebo dodávateľov. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (“GDPR”), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi. V prípade, ak by ste nerozumeli akejkoľvek informácii a/alebo súhrnu informácií uvedených v tomto dokumente neváhajte kontaktovať našu zodpovednú osobu.

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

V prípade, ak ste člen navštevujúci krúžky alebo jeho zákonný zástupca, účastník súťaže, olympiády, denného tábora alebo dobrovoľník alebo sťažovateľ, spracúvame Vaše osobné údaje na nasledovné účely:

Účel	Právny základ	Vysvetlenie
1. Organizovanie záujmovej činnosti (krúžky a denné tábory)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a/alebo plnenie dôležitej úlohy vo verejnom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR. Plnenie povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.	Našou najdôležitejšou činnosťou a hlavným zmyslom existencie je zmysluplné organizovanie voľno-časových aktivít pre deti a mládež, čím prispievame k zdravému výchovno-vzdelávaciemu procesu a prevencii pred patologickými javmi pri dospievaní. Toto spracúvanie osobných údajov môžeme zabezpečovať v spolupráci s materskými školami, či základnými školami alebo aj individuálne na základe prihlášok členov alebo ich zákonných zástupcov, ktorí s nami vstupujú do zmluvného vzťahu. V čase prázdnin tiež poskytujeme rodičom možnosť zveriť nám svoje deti do denného tábora. Pri prevádzkovaní CVČ sme povinní plniť aj naše povinnosti ustanovené v § 6 ods. 6 a ods. 8 vyhlášky Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR č. 306/2009 Z. z. o školskom klube detí, školskom stredisku záujmovej činnosti, centre voľného času, školskom hospodárstve a stredisku odbornej praxe. To v praxi znamená, že musíme o.i. viesť napr. triednu knihu, či evidenciu úrazov, ktoré by deti utrpeli v CVČ, čo vykonávame ako prevádzkovateľ . V prípade, keď ako usporiadateľ spracúvame pre organizátora súťaže (napr. Iuventa, Národné osvetové centrum, Mesto Šaľa) osobné údaje zapojených detí, máme pri tom postavenie sprostredkovateľa . Toto spracúvanie sa týka napr. súťaží Hviezdoslavov Kubín, či Šaliansky Maľko.
2. Vybavovanie sťažnosti	§ 13 ods. 1 písm. c) Zákona č. 18/2018 Z. z.	Ako osoba, ktorej zákon zveril rozhodovanie o právach a povinnostiach fyzických osôb sme povinní vybavovať sťažnosti podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, pri čom nevyhnutne musíme spracúvať aj osobné údaje sťažovateľov.

¹ Vid' čl. 12 až 22 GDPR: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Osobné údaje spracúvame aj na nasledovné účely typicky spojené so zabezpečením prevádzkovej činnosti CVČ:

Účel	Právny základ	Vysvetlenie
3. Personálno-mzdové účely	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, čl. 9 ods. 2 písm. b) GDPR	Pri spracúvaní osobných údajov našich zamestnancov pri plnení povinností zamestnávateľa postupujeme v súlade s predpismi pracovného práva, sociálneho zabezpečenia a odvodov a ochrany bezpečnosti a zdravia pri práci.
4. Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní nám vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch (napr. v rámci faktúr).
5. Plnenie zákonných povinností	Splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ide napr. o spracúvanie osobných údajov v pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR, vybavovanie reklamácií, používanie e-schránky v rámci e-governmentu pri komunikácii s úradmi, povinné zverejňovanie zmlúv a pod.
6. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a/alebo plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.	V niektorých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr. exekútor, OČTK), čo považujeme za náš oprávnený záujem. Takéto spracúvanie zahŕňa typickú agendu právneho oddelenia vrátane, komunikácie alebo súčinnosti s orgánmi verejnej moci, uplatňovaním práv v správnych a iných konaniach, odpovedaním na žiadosti dotknutých osôb, prípravou, kontrolou a uchovávaním zmlúv, vymáhaním pohľadávok a pod. Prehľadné evidovanie našej zmluvnej agendy v rámci všeobecnej právnej agendy považujeme za náš oprávnený záujem. V rámci tohto účelu tak môžeme spracúvať aj osobné údaje v rámci akýchkoľvek zmlúv, ktoré uzatvárame, plníme, meníme, ukončujeme, či inak uplatňujeme voči rôznym fyzickými alebo právnickým osobám, s ktorými máme zmluvné, či predzmluvné právne vzťahy. Súčasťou právnej agendy sú aj zmluvy uzatvorené s dobrovoľníkmi podľa zákona č. 406/2011 Z. z. o dobrovoľníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ako prevádzkovateľ máme v zmysle GDPR povinnosť zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ktoré spracúvame. Pri zabezpečovaní našej internej IT bezpečnosti môžeme spracúvať osobné údaje nielen niektorých používateľov našich IT systémov pri tzv. logovaní, ale aj návštevníkov webových stránok (napr. blokovanie IP adries, z ktorých prebieha kybernetický útok).
8. Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter)	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách	Marketingovú komunikáciu zameriavame na členov, ktorých emailovú adresu sme získali v súvislosti s poskytovaním služieb. Táto komunikácia sa týka len podobných služieb. Dané spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu považujeme za náš oprávnený záujem. Voči tomuto spracúvaniu môžete podať námietku.

9. Zvyšovanie povedomia v online prostredí	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR alebo súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.	Ak prevádzkujeme vlastné profily na sociálnych sieťach (Facebook) spoliehame sa na náš oprávnený záujem spočívajúci vo zvyšovaní povedomia v online prostredí. V prípadoch, keď by sme chceli zverejňovať osobné údaje pri informovaní verejnosti (napr. výsledky súťaží) a/alebo vyhotoviť a použiť fotografie zachytávajúce deti pri záujmovej činnosti, vždy si vyžiadame vopred súhlas s takýmto spracúvaním. V prípadoch, keď nemáme súhlas so zverejnením osobných údajov, tak údaje nezverejníme. Ak je to s ohľadom na konkrétnu situáciu možné, osobné údaje pred zverejnením pseudonymizujeme.
10. Štatistické účely	Právny základ pôvodných účelov v zmysle Čl. 89 GDPR	V súlade podmienkami čl. 89 GDPR spracúvame osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované / anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky).
11. Archivné účely a správa registratúry	Právny základ pôvodných účelov v zmysle Čl. 89 GDPR	V súlade podmienkami čl. 89 GDPR spracúvame osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na archívne účely, pričom sa riadime zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.

Aké sú oprávnené záujmy, ktoré pri spracúvaní osobných údajov sledujeme?

Pri nasledujúcich účeloch sa spoliehame na právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nižšie nájdete bližšie vysvetlenie týchto účelov resp. oprávnených záujmov:

Zasielanie marketingovej komunikácie	V zmysle recitálu 47 GDPR: „ <i>Spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu možno považovať za oprávnený záujem.</i> “ Zasielanie newsletteru členom a zákazníkom, ktorá sa týka obdobných služieb a ďalšie formy priamej marketingovej komunikácie mimo elektronickej komunikácie považujeme za náš oprávnený záujem.
Zvyšovanie povedomia v online prostredí	Spracúvanie osobných údajov našich fanúšikov, či návštevníkov pri profesionálnom spravovaní našich profilov zriadených na sociálnych sieťach, vrátane využívania služieb prevádzkovateľa sociálnej siete na základe jeho zmluvných podmienok, považujeme za náš oprávnený záujem, ktorý môže byť kombinovaný s Vaším súhlasom so spracúvaním cookies, príp. iných obdobných digitálnych identifikátorov ako sú pixely. Za náš oprávnený záujem považujeme aj spracúvanie osobných údajov pri odpovedaní na Vaše žiadosti, otázky a iné interakcie rozmanitého charakteru, ktoré sú prijaté prostredníctvom online kontaktných formulárov integrovaných do našich webových stránok.
Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	V ojedinelých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci, čo považujeme za náš oprávnený záujem.

Na aké marketingové a PR účely spracúvame Vaše osobné údaje?

Pri zasielaní newsletterov spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe súhlasu alebo oprávneného záujmu (v spojitosti s § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách. Náš marketingový newsletter zameriavame na existujúcich klientov, ktorých kontaktnú emailovú adresu sme získali z prihlášky v súvislosti s ponukou podobných (resp. identických) služieb. Z odberu noviniek newsletterom je možné kedykoľvek sa odhlásiť kliknutím „odhlásiť“ v každom marketingovo zameranom emaily. Dané spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu považujeme za náš oprávnený záujem.

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajov berieme veľmi vážne a preto sme prijali interné politiky, vďaka ktorým sú Vaše osobné údaje zdieľané len s oprávnenými zamestnancami našej organizácie alebo preverenými tretími stranami. Naši zamestnanci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom výlučne na „need-to-know“ báze, tzn. len poverení zamestnanci konkrétneho oddelenia, s ktorým súvisí spracúvanie osobných údajov môžu mať oprávnený prístup, pričom tento prístup je typicky obmedzený pozíciou, funkciou a pracovnou náplňou konkrétneho zamestnanca. Osobné údaje našich členov, klientov, zamestnancov, obchodných partnerov a iných fyzických osôb poskytujeme len v nevyhnutnej miere nasledovným kategóriám príjemcov osobných údajov:

- našim prevereným a riadne právne zaviazaným sprostredkovateľom (napr. externé zabezpečovanie verejného obstarávania)
- mestu Šaľa, ktoré organizuje súťaž Šaliensky Matko;
- Základným a materským školám, s ktorými spolupracujeme;
- Národnému osvetovému centru, ktoré organizuje Hviezdoslavov Kubín;
- Rozpočtovej organizácii Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR - Iuventa;
- Okresnému úradu, odboru školstva;
- našim profesionálnym poradcom (napr. advokátom, audítorm);
- poskytovateľom softvérového vybavenia a cloudových služieb (napr. Microsoft, Google, ESET, Applied Software Consultants, s.r.o.);
- prevádzkovateľom sociálnej siete, na ktorej máme zriadený oficiálny profesionálne administrovaný profil (Facebook);
- Sociálnej poisťovni, dôchodcovským správcovským poisťovňami, doplnkovým dôchodcovským poisťovňami, zdravotným poisťovňami, Úradu sociálnych vecí a rodiny;
- poštovým doručovateľom a kuriérskym službám;
- zamestnancom vyššie uvedených osôb

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľa, vždy vopred preveríme, či sprostredkovateľ spĺňa požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov. V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame našich vlastných príjemcov (interný personál našej spoločnosti) Vaše osobné údaje sú vždy spracúvané na základe poverení a pokynov, ktorými našich príjemcov poučujeme nielen o interných pravidlách ochrany osobných údajov, ale aj o ich právnej zodpovednosti za ich porušovanie. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa našich aktuálnych sprostredkovateľov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko), ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí naši sub-dodávatelia a vyššie uvedení príjemcovia osobných údajov môžu byť usadení alebo ich

servery sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, ktoré – ako také – predstavujú tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v EÚ. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Schield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak predsa len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Schield) alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek).

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávaní vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávaní Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom našej skupinovej internej politiky a/alebo nášho registratúrneho plánu. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, po jeho odvolaní sme povinní osobné údaje ďalej nespracúvať na daný účel. To však nevyklučuje, že Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na inom právnom základe najmä ak ide o splnenie zákonných povinností.

Všeobecné doby uchovávaní osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:

Účel	Všeobecná doba uchovávaní osobných údajov
Organizovanie záujmovej činnosti (krúžky a denné tábory)	Do ukončenia zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých vzájomných záväzkov
Pedagogická dokumentácia	Do ukončenia vyradovacieho konania po uplynutí úložnej lehoty pre súvisiace registratúrne záznamy.
Organizovanie súťaží a olympiád	Do ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom alebo do prijatia pokynu vydaného prevádzkovateľom na výmaz osobných údajov.
Dobrovoľné zverejňovanie údajov na informačné a propagačné účely	Do odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov.
Vybavovanie sťažností	Do ukončenia vyradovacieho konania po uplynutí úložnej lehoty pre súvisiace registratúrne záznamy.
Výkon dobrovoľníckej činnosti	Do ukončenia zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých vzájomných záväzkov.
Zasielanie marketingovej komunikácie	Do odvolania súhlasu alebo do podania námietky voči spracúvaniu.
Zvyšovanie povedomia v online prostredí	Do podania námietky voči spracúvaniu.
Personálno-mzdové účely	Počas trvania pracovného pomeru a uplynutí zákonných lehôt pre uchovávanie určitých typov dokumentov (spravidla 10 rokov po ukončení pracovného pomeru). Osobný spis zamestnanca uchovávame 70 rokov od jeho narodenia.
Plnenie rôznych zákonných povinností	Do uplynutia príslušnej zákonnej lehoty alebo do uplynutia nárokov zainteresovaných osôb súvisiacich s plnením povinností

Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	Počas desiatich rokov nasledujúcich po účtovnom roku, ktorého sa účtovné doklady, účtovné knihy, zoznamy účtovných kníh, zoznamy číselných znakov alebo iných symbolov a skratiek použitých v účtovníctve, odpisový plán, inventúrne súpisy, inventarizačné zápisy, účtový rozvrh týkajú.
Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Do riadneho právoplatného ukončenia právnej veci, vrátane vyčerpania a/alebo premlčania nároku na podania riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov, príp. do premlčania nárokov a práv zainteresovaných strán. V prípade evidencie všeobecnej zmluvnej agendy 3 roky pre občianskoprávne zmluvy a 4 roky pre obchodné zmluvy od ich skončenia.
Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov	Maximálne 1 rok
Štatistické účely	Počas trvania spracúvania osobných údajov na iné účely, pričom nepotrebné údaje sú po vyhotovení potrebných štatistík anonymizované alebo vymazávané.
Archívne účely a správa registratúry	Do ukončenia vyraďovacieho konania po uplynutí úložnej lehoty pre súvisiace registratúrne záznamy.

Vyššie uvedené doby uchovávanía stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidáciám alebo anonymizáciám osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej retenčnej doby pre uchovávanie Vašich osobných údajov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné. Osobné údaje môžete CVČ poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- registráciou na našich stránkach (napr. vyplnením prihlášky na krúžok);
- v procese uzatvárania zmluvy s CVČ;
- komunikáciou s nami najmä prostredníctvom elektronickej pošty alebo pri osobnom kontakte v našich priestoroch;
- účasťou na podujatiach organizovaných CVČ;
- účasťou na aktivitách CVČ na sociálnej sieti;

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od Vášho zamestnávateľa alebo od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame alebo vyjednávame zmluvný vzťah alebo jeho podmienky. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o zmluvnú požiadavku alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste

členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení právneho vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získavať z verejne dostupných zdrojov a registrov. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“

„Právo namietať máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu, ktoré však nevykonávame.“

V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad právami a slobodami dotknutých osôb.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb. Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR ak sa automatizované spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa plnenia zmluvy;
- Právo namietať podľa článku 21 GDPR ak sa spracúvanie zakladá na právnom základe oprávneného záujmu, verejného záujmu alebo ak ide o účely priameho marketingu, a to vrátane profilovania;
- Právo namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR.

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?

Nie, aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR.

Externé webstránky

Naše webstránky môžu obsahovať prepojenia (linky) na iné webstránky a/alebo služby iných poskytovateľov. Nie sme zodpovední za obsah a spravovanie webstránok, či služieb iných Poskytovateľov, na ktoré odkazujeme. Tieto podmienky ochrany súkromia sa nevzťahujú na spracúvanie osobných údajov v rámci Vášho pohybu na iných webstránkach.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. CVČ implementovalo všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie.

Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies na najmä na účely merania jej návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše alebo klientske profily. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako je Facebook) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovateľa platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. V prípade, ak by sme sa rozhodli využívať služby Prevádzkovateľa sociálnej siete Facebook označené ako i) „Data File Custom Audiences“ (správa publika), ii) „Measurement and analytics“ (meranie a analytika) spoločnosť Facebook bude naším sprostredkovateľom pri dosahovaní účelu zvyšovanie povedomia v online prostredí.

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.